

Số: /KH-SNN-VP

Bình Phước, ngày tháng năm 2022

KẾ HOẠCH **Nâng cao các chỉ số cải cách hành chính năm 2022**

Thực hiện Công văn số 1541/UBND-NC ngày 27/6/2022 của UBND tỉnh về việc nâng cao Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh năm 2022, Sở Nông nghiệp và PTNT ban hành kế hoạch nâng cao các chỉ số cải cách hành chính năm 2022, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

Triển khai thực hiện có hiệu quả Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2025 tỉnh Bình Phước theo Quyết định số 2685/QĐ-UBND ngày 18/10/2021 của UBND tỉnh; Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước năm 2022 trên địa bàn tỉnh Bình Phước theo Quyết định số 3223/QĐ-UBND ngày 27/12/2021 của UBND tỉnh đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước.

Tăng cường vai trò trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Nâng cao hiệu quả công tác tiếp nhận, trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh; nâng cao chỉ số sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của Sở.

Đẩy mạnh việc nâng cao chỉ số thành phần thuộc phạm vi của Sở Nông nghiệp và PTNT, góp phần nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) cấp tỉnh năm 2022.

Xây dựng đội ngũ công chức, viên chức có năng lực, đạo đức và ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ, nâng cao mức độ tin cậy, hài lòng của người dân đối với nền hành chính nhà nước.

2. Yêu cầu

Xác định rõ mục tiêu, các nhiệm vụ cụ thể và trách nhiệm của phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở, đảm bảo thực hiện đầy đủ nội dung, tiến độ thời gian, đề ra giải pháp thực hiện phù hợp với điều kiện thực tiễn tại cơ quan.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Trên cơ sở kết quả chỉ số cải cách hành chính năm 2021 đã được UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 729/QĐ-UBND ngày 20/4/2022, yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao thực hiện tốt việc sử dụng chỉ số Cải cách hành chính năm 2021, phấn đấu nâng cao các tiêu chí, tiêu chí thành phần còn hạn chế vào năm 2022 và các năm tiếp theo. Đồng thời đề ra các giải pháp nhằm duy trì các tiêu chí, tiêu chí thành phần đã đạt kết quả tốt của năm 2021.

2. Thực hiện đúng tiến độ các nhiệm vụ cải cách hành chính Nhà nước tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của Sở Nông nghiệp và PTNT. Tăng cường năng lực lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành gắn với đẩy mạnh tham mưu, triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh. Nâng cao trách nhiệm đối với người đứng đầu cơ quan trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc gắn kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng. Khuyến khích, tạo điều kiện để công chức, viên chức có nhiều hơn những sáng kiến về Cải cách hành chính tại cơ quan

3. Tiếp tục tinh giản bộ máy đảm bảo tỷ lệ giảm biên chế theo Kế hoạch của Tỉnh ủy, UBND tỉnh.

4. Thường xuyên bồi dưỡng nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao văn hóa công vụ góp phần hình thành phong cách ứng xử, lề lối làm việc, đảm bảo tính chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động, minh bạch, hiệu quả trong hoạt động thực thi nhiệm vụ, công vụ, đáp ứng nhu cầu phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Xử lý nghiêm các trường hợp công chức, viên chức vi phạm quy định trong giải quyết công việc cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, đảm bảo không để xảy ra tình trạng công chức, viên chức gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong quá trình giải quyết công việc, cung ứng dịch vụ hành chính công.

5. Duy trì, sử dụng có hiệu quả hệ thống thư điện tử công vụ. Đảm bảo tỷ lệ 100% CBCCVC được cấp tài khoản sử dụng hệ thống quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp của cơ quan, kết nối vào trực liên thông quản lý văn bản điện tử của tỉnh; 100% văn bản thực hiện gửi và nhận trên phần mềm quản lý văn bản và điều hành (trừ văn bản mật).

6. Tập trung chỉ đạo cải cách hành chính, trong đó cải cách thủ tục hành chính đảm bảo phục vụ tốt người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, cụ thể: Tăng cường công tác kiểm soát thủ tục hành chính, đảm bảo 100% hồ sơ thủ tục hành chính được thực hiện đúng quy trình; Trong trường hợp vì lý do khách quan có phát sinh hồ sơ quá hạn thì phải có văn bản xin lỗi, đồng thời có thời hạn giải quyết trong văn bản xin lỗi. Phối hợp với

Trung tâm phục vụ hành chính công tăng cường khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của Sở trong giải quyết thủ tục hành chính.

7. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước bằng nhiều hình thức, phương tiện thông tin đại chúng, trong đó chú trọng tuyên truyền những kết quả cải cách hành chính Nhà nước của tỉnh đã đạt được trong thời gian qua để người dân cảm nhận được sự quan tâm, nỗ lực của các cấp chính quyền trong công cuộc cải cách hành chính của tỉnh nói chung và của ngành nói riêng, tạo sự đồng lòng và đồng hành của tổ chức, cá nhân trong cải cách hành chính.

8. Tiếp tục duy trì kết quả đã đạt được và tích cực phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông (cơ quan chủ trì) và các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan tham mưu UBND tỉnh năm 2022 phấn đấu tăng thứ hạng Chỉ số lĩnh vực hiện đại hóa hành chính (năm 2021 đứng thứ 08/63 tỉnh, thành phố).

9. Nâng cao trách nhiệm của cá nhân (đối tượng được chọn) trong việc phối hợp điều tra xã hội học trên tinh thần khách quan, trung thực về tác động của cải cách hành chính đến: Chất lượng văn bản quy phạm pháp luật do UBND tỉnh ban hành, cải cách tổ chức bộ máy hành chính; quản lý cán bộ công chức, chất lượng của đội ngũ công chức, viên chức; quản lý tài chính công; hiện đại hóa hành chính.

10. Khuyến khích, tạo điều kiện để công chức, viên chức có nhiều sáng kiến về CCHC.

11. Tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 41/KH-SNN-VP ngày 06/6/2022 về việc triển khai chiến dịch cao điểm 92 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; đẩy mạnh chuyển đổi số để phát triển Chính quyền số” từ ngày 01/6/2022 đến ngày 31/8/2022 của Sở Nông nghiệp và PTNT theo tiến độ đề ra.

12. Tiếp tục duy trì áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Nông nghiệp và PTNT đã công bố.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở: Có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc các đơn vị triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính, hiện đại hóa hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính tại cơ quan; định kỳ đánh giá tình hình thực hiện việc triển khai nội dung kế hoạch. Định kỳ tham mưu Giám đốc Sở tổng hợp kết quả và báo cáo tình hình thực hiện gửi về Sở Nội vụ để theo dõi, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh theo quy định. Triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 41/KH-SNN-VP ngày 06/6/2022 về việc triển khai chiến dịch cao điểm 92 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; đẩy mạnh chuyển đổi số để phát triển Chính quyền số” từ ngày 01/6/2022 đến ngày 31/8/2022 của Sở Nông nghiệp và PTNT theo tiến độ đề ra.

2. Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao và các nội dung triển khai của Kế hoạch này, có trách nhiệm phổ biến, quán triệt và chỉ đạo, phối hợp triển khai thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ được giao.

Trên đây là Kế hoạch nâng cao các chỉ số cải cách hành chính năm 2022 của Sở Nông nghiệp và PTNT, đề nghị các phòng, đơn vị thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện hiệu quả nội dung kế hoạch./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- GD Sở; Các PGD Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thanh Bình